

Alianzas para la gestión de temas sociales en las industrias petrolera, gasífera y minera



**Capacitación en habilidades:
Proceso, principios y herramientas**

Junio, 2001
Versión 1.0



Alianzas para la gestión de temas sociales en las industrias petrolera, gasífera y minera

▀ Capacitación en habilidades: Proceso, principios y herramientas

Junio, 2001
Versión 1.0



Natural Resources Cluster
Business Partners for Development

Autores Principales

Michael Warner

Natural Resources Cluster Secretariat
Business Partners for Development
c/o CARE International UK
8-14 Southampton Street
London WC2E 7HA
bpd@uk.care.org

Daniel Johnston, con Norman MacLeod

Hope Johnston and Associates
Vancouver Island Office
2871 Barnes Road
Nanaimo, BC Canada V9X 1N9
npmacleod@home.com
danieljohnston@bc.sympatico.ca

Alex Grzybowski

Alex Grzybowski and Associates
515 Norris Road
Sidney, BC Canada V8I 5M8
grzybowski@tnet.net

Richard Roberts, con Joan Gregus

Praxis Inc.
2215-19 Street
Calgary, Alberta Canada T2T 4X1
roberts@praxis.ca
gregus@praxis.ca

Edición

Michael Warner
Natural Resources Cluster Secretariat
Business Partners for Development
Joan Gregus y Richard Roberts
Praxis, Inc.

Diseño y Formato

Ong, Lee Design
Praxis, Inc.

Traducción al Español

Ernesto Martínez
Casilla 5349 La Paz - Bolivia
email: emartinezf@unete.com

Junio, 2001 - Versión 1.0
Impreso en Canadá

Reconocimientos

La preparación de estos módulos ha sido financiada y/o apoyada por el Grupo del Banco Mundial, el Departamento del Desarrollo Internacional (Reino Unido), CARE Internacional, el Consejo Internacional de Minería y del Medio Ambiente (ICME), y las siguientes empresas:

- ▶ Anglo American
- ▶ BP plc
- ▶ Norsk Hydro
- ▶ Phelps Dodge
- ▶ Placer Dome
- ▶ Rio Tinto
- ▶ Royal/Dutch Shell
- ▶ WMC Resources
- ▶ ICML/CESC

El taller de realizadores del BPD realizado en Londres en Junio de 1999 ayudó a hacer conocer algunos de los componentes estructurales adoptados en este documento (ver <http://www.bpd-naturalresources.org/productsworkshops.htm>). Por otra parte, las ideas y la retroalimentación han sido la contribución de una amplia número de personas entre las que podemos nombrar a:

Empresas petroleras, gasíferas y mineras

- ▶ Stephen Davis, WMC Resources, Australia
- ▶ Charles Nicholson, BP Amoco, Londres
- ▶ Amit Mukherjee, ICML, Bengala Occidental, India
- ▶ Glynn Cochrane, Rio Tinto, Londres

- ▶ Maria Elena Mendez and Jeffrey Davidson, Placer Dome/MINCA, Venezuela
- ▶ Murray Jones, Shell International, Canada
- ▶ Deirdre LaPin, SPDC (Royal/Dutch Shell), Nigeria
- ▶ Tari Benebo, SPDC, (Royal/Dutch Shell), Nigeria
- ▶ Lona Nayak, UAIL, India
- ▶ Theo Hacking, KCM, Zambia

Agencias de Gobierno

- ▶ Concejo Distrital Manoj Pant, Asansol, Bengala Occidental, India
- ▶ Martyn Riddle, División de Medio Ambiente, Corporación Financiera Internacional, Washington DC
- ▶ Nigel Twose, Finanzas de Sector Privado, Banco Mundial, Washington DC
- ▶ Maria Colmenaras, Banco Mundial, Venezuela

Organizaciones no-gubernamentales

- ▶ Will Day, CARE Internacional Reino Unido, Londres
- ▶ Marcos Neto, CARE Internacional Reino Unido, Londres
- ▶ Nirmala Gupta, CARE Bengala Occidental, India
- ▶ Niall Marriott, Flora y Fauna Internacional, Londres
- ▶ Edgardo García Larralde, Living Earth, Londres
- ▶ Keith Budden, Living Earth, Londres
- ▶ Dr. Rajat Das, ASHA, India

Tabla de Contenidos

Autores principales
Reconocimiento
Tabla de contenidos

Módulo i – Introducción

Resumen	i-1
Antecedentes	i-2
Utilizando este documento	i-6
Los módulos de capacitación	i-7
¿Para quién es este documento?	i-9
Estrategia de capacitación	i-9
Materiales	i-10

Módulo I – Resumen para administradores de alto nivel

Propósito	I-1
Presentación 1 – Resumen de Business Partners for Development and the Natural Resources Cluster	I-3
Presentación 2 – Alianzas tri-sectoriales – La perspectiva corporativa	I-9
Presentación 3 – Alianzas tri-sectoriales – La perspectiva de la sociedad civil	I-19
Presentación 4 – Alianzas tri-sectoriales – La perspectiva del gobierno.....	I-27
Presentación 5 – Estudio de caso – Proyecto Minero de Carbón Sarshatali, India	I-33
Presentación 6 – Resumen de los módulos de capacitación.....	I-43

Módulo 2 – Mapa de Ruta

Sección 1 – Definiciones	2-5
Sección 2 – Navegando el proceso – el “Mapa de Ruta”	2-12
Sección 3 – Explorando alianzas.....	2-16
Sección 4 – Construcción y mantenimiento de alianzas	2-21

Módulo 3 – Análisis interno

Sección 1 – Alcance	3-4
Sección 2 – Componentes de evaluación	3-7
Sección 3 – Ejercicios de evaluación	3-10
Sección 4 – Síntesis y venta.	3-18

Módulo 4 – Consulta y comunicación

Sección 1 – Experiencias de los participantes	4-4
Sección 2 – Características de aquellas partes consultadas y métodos de consulta	4-8

Módulo 5 – Construcción de consenso

Sección 1 – Estructuración de alianzas	5-3
Sección 2 – Estilos de negociación	5-11
Sección 3 – Construcción de confianza	5-15
Sección 4 – Intereses y opciones	5-24
Sección 5 – Caso - ejemplo: Construcción de una alianza para reasentamiento	5-32

Módulo 6 – Facilitación

Sección 1 – Roles y ética de un(a) facilitador(a)	6-3
Sección 2 – Diseño de talleres y reuniones	6-8
Sección 3 – Construcción de la confianza	6-17
Sección 4 – Revelación de intereses subyacentes	6-23
Sección 5 – Ampliación de las opciones	6-29
Sección 6 – Llegando a acuerdos	6-33
Sección 7 – Manejando la crisis	6-37

Módulo 7 – Herramientas de gestión

Sección 1 – Planificación de la alianza	7-3
Sección 2 – Gestión adaptativa	7-6
Sección 3 – Monitoreando alianzas	7-9